

Софийска вода



ОП Район Нови Искър  
тел. 029917730

№ РНИ18-ТД26-663  
от 06.11.2018  
код за достъп  
LMM11008858



Сб-5387/06.11.2018

ДО  
СТОЛИЧНА ОБЩИНА  
Район Нови Искър  
Гр. Нови Искър, ул. „Искърско  
дефиле“ №123

Относно: График за 4 - месечие на Мобилен Център за Обслужване на Клиенти на  
„Софийска вода“ АД

**УВАЖАЕМИ Г-ЖА ДАНИЕЛА РАЙЧЕВА,**

С настоящото писмо бихме искали да Ви благодарим за Вашето съдействие, което доведе до успешна работа на нашия мобилен център в поверените Ви населени места вече повече от 10 месеца.

В духа на нашето много добро съдействие Ви зпращаме графика за следващите 4 месеца за посещения във Вашия район, както следва:

**Ноември 2018 г.:**

15.11-с. Мирояне;  
16.11-с.Доброславци;  
19.11-гр.Нови Искър кв.Курило;  
20.11-с.Чепинци

**Януари 2019**

17.01 - с. Мирояне;  
18.01 - с.Доброславци;  
21.01 - гр.Нови Искър кв.Курило;  
22.01- с.Чепинци;

**Декември 2018 г.:**

20.12 - с. Мирояне;  
21.12 - с.Доброславци;  
27.12 - с.Чепинци 9.30ч.-12.00ч. и  
гр.Нови Искър кв.Курило 13.00ч.-15.30ч.;

**Февруари 2019 г.:**

14.02 - с. Мирояне;  
15.02 - с.Доброславци;  
18.02 -гр.Нови Искър кв.Курило;  
19.02-с.Чепинци;

Използваме възможността да представим накратко услугите, които клиентите могат да заявят в мобилния ни център:

- Клиентски партии (откриване, закриване, промяна титуляр)
- Технически услуги (присъединяване към ВиК мрежата)
- Лабораторни услуги (тестване на водни проби)
- Водопроводни услуги
- Канализационни услуги

Софийска вода



част от  **VEOLIA**

- Справки по фактури
- Самоотчети
- Плащания с карта

Следващото 4-месечие е свързано и с по-тежки метрологични условия, което от своя страна може да доведе до промяна на графика на посещение на Мобилен Център за Обслужване на Клиенти, поради невъзможност за пристигане в населеното място. За всички тези промени ние поемаме ангажимент да Ви уведомяваме своевременно.

В уебсайта на компанията за нашите клиенти е наличен актуалния график. От юни те могат да го чуют и в системата за автоматичен отговор на нашия телефон – 0800 121 21. Там всяка седмица се записва информацията за графика на мобилния ни център.

Изпращаме Ви листовки и плакати, с възможност за въвеждане на предстояща дата за посещение, при Ваша преценка.

Нашия екип остава на разположение при необходимост:

- Величка Динева, Мениджър Фронт офис, тел: 0877662824, [vdineva@sofiyskavoda.bg](mailto:vdineva@sofiyskavoda.bg)
- Иванка Иванова, Супервайзър Център за Обслужване на Клиенти БПС, тел: 0879 662 927, [iivanova@sofiyskavoda.bg](mailto:iivanova@sofiyskavoda.bg)

Благодарим Ви отново за Вашето сътрудничество в тази инициатива и ние оставаме на Ваше разположение за допълнителна информация или общи инициативи, с цел подобряване на услугите към нашите клиенти.

**„Софийска вода“ АД**

„Софийска вода“ АД

Телефонен център: 0800 121 21

Бизнес парк София, Сграда 2А

[www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg)